



## ENTREVISTA<sup>1</sup> CON LA PROFA AURORA CUEVAS-CERVERÓ<sup>2</sup>

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: avances y desafíos

INFORMATION LITERACY: advances and challenges

ALFABETIZAÇÃO INFORMACIONAL: avanços e desafios

<sup>1</sup>Concedida a Pablo Boaventura Sales Paixão<sup>3</sup>

<sup>2</sup> Profa Dra en Documentacion. Universidade Complutense de Madri.

<sup>3</sup> Prof. Dr. em Ciência da Informação. IFES/SE.

Seção: ENTREVISTA

DOI:

[10.33467/conci.v1i1.9340](https://doi.org/10.33467/conci.v1i1.9340)

Endereço para  
Correspondência:

Pablo Boaventura  
Sales Paixão  
Instituto Federal de  
Sergipe  
Email:  
pabloboaventura1@  
hotmail.com  
ORCID: 0000-0002-  
3651-4316



Os avanços tecnológicos representam grandes oportunidades e desafios para a construção e disseminação do conhecimento científico na Ciência da Informação (CI). Esse processo é representado pelo crescente número de teorias e práticas formativas (nacionais e internacionais) que visam auxiliar na formação acadêmica e técnica dos profissionais da Biblioteconomia, Documentação e Arquivologia, a fim que os dispositivos digitais possam ser compreendidos e aplicados nas unidades de informação.

É nesse contexto que este primeiro número da revista Convergências em Ciência da Informação entrevista a professora Aurora Cuevas-Cerveró, enfatizando suas experiências no âmbito da alfabetização informacional.

Nos últimos anos têm havido grandes avanços tecnológicos relativos ao armazenamento e circulação da informação na sociedade. Tais avanços trazem no seu bojo importantes potencialidades para os cidadãos, porém, ao mesmo tempo, apresentam desafios para aqueles não familiarizados aos usos e linguagens das ferramentas tecnológicas. Na opinião da senhora, quais são as atuais tendências de estudos na Ciência da Informação para o empoderamento social a partir da informação no suporte digital?

Partiendo de la base de que no soy una experta en Tecnología me gustaría que mi respuesta se tomara sólo como una opinión basada en mi experiencia. En los inicios de mi carrera académica e investigadora mi interés se centró en el área de alfabetización informacional, obviamente este campo de conocimiento incluye la inclusión digital, en la que he visto grandes avances en los últimos años, si bien más centrados en los aspectos meramente relacionados con acceso a la tecnología y no a la información propiamente dicha, aspectos cognitivos y axiológicos. El acceso a la tecnología es ya una realidad mayoritaria en muchos países de Iberoamérica pero lamentablemente no lo es para todos, y esta situación se revela especialmente significativa en lo que se refiere a la ciudadanía y concretamente a la población más vulnerable, me estoy refiriendo por ejemplo a adultos mayores, personas con diversidad funcional y personas en riesgo de exclusión social. La denominada accesibilidad informacional es uno de los grandes desafíos que debemos enfrentar. En este contexto el papel de la alfabetización informacional es fundamental, tanto en la detección de las necesidades informacionales de los usuarios como al servir de nexo entre el profesional de la información y el usuario, promoviendo la formación en competencias digitales e informacionales necesarias para la plena inclusión y la accesibilidad universal. Precisamente en estos últimos años he podido observar que las tendencias se dirigen a atender las necesidades de la ciudadanía, así se evidencia en los esfuerzos que muchos organismos nacionales e internacionales están realizando. Especialmente significativo en el caso de la Unión Europea con el desarrollo del modelo de competencias DigComp, <http://is.jrc.ec.europa.eu/pages/EAP/DIGCOMP.html> o la IFLA otorgando un papel clave a la dimensión social y educativa de las bibliotecas que vemos reflejado en sus informes de tendencias (IFLA Trend Report) y en su plan estratégico 2016-2021 donde especifica. “Las bibliotecas en la sociedad empoderaremos al sector de servicios de bibliotecas e información para construir sociedades alfabetizadas, informadas

y participativas. Desarrollaremos estrategias y herramientas que permitan que las bibliotecas sean proveedoras clave de información, educación, investigación, cultura y **participación social**".

Ainda no tocante aos desafios contemporâneos relacionados à explosão informacional, gostaria que a senhora falasse sobre quais são os conhecimentos, habilidades e atitudes imprescindíveis na formação acadêmica dos profissionais das áreas de Biblioteconomia, Arquivologia e Documentação da Espanha e do Brasil. Além disso, na sua opinião, as matrizes curriculares dos referidos cursos contemplam tais demandas?

Las competencias de los profesionales representan uno de los grandes desafíos contemporáneos. En un entorno tecnológico y profesional tan cambiante como el que vivimos las instituciones deben reflexionar y estar al día sobre las tendencias y los perfiles profesionales del área y es importante también para que pueda reflejarse en los objetivos curriculares, los contenidos, métodos y medios para conformar y desarrollar los planes de estudio y líneas de investigación en Ciencias de la Información. El punto de partida para definir el perfil será el concepto de biblioteca, desde mi perspectiva se trata de un lugar para el conocimiento, el trabajo, el aprendizaje y la convivencia. Un espacio de encuentro en el que hay tecnología (con mayúsculas, todo tipo de tecnología) pero sobre todo hay personas. En un mundo tan digital si la biblioteca es un espacio de encuentro el bibliotecario desvirtualiza al usuario ofreciéndole un lugar para aprender, trabajar, lleno de experiencias en donde se abren muchas posibilidades, poder reunirse pero también encontrar un espacio para la reflexión o para compartir lecturas o para conectarme a internet. ¿Qué competencias necesitan los bibliotecarios para atender las necesidades de los usuarios en una sociedad digital?. A mi entender la suma de competencias tradicionales, educativas y sociales pero sobre todo necesita estar en posesión de las competencias digitales que refleja el marco DigComp: Información y tratamiento de datos, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas. Así lo refleja una infografía que diseñé con motivo de una presentación en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara (México).

A senhora vem realizando, há alguns anos, estudos sobre temáticas relacionadas à Cultura da Informação, que está relacionada à necessidade de que os cidadãos dominem os usos e linguagens advindos da informação no suporte digital, como

condição para o exercício da cidadania no século XXI. Fale um pouco sobre os avanços e desafios para a realização de modelos formativos nessa vertente teórica.

Esta pergunta enlaza justo con las competencias del modelo DigComp de las que hablaba y que están orientadas a la ciudadanía. Este modelo integra las competencias Informacionales, la alfabetización mediática y las competencias informáticas, además de otras competencias generales o relativas al aprendizaje con medios colaborativos, participativos y sociales. Se trata de una iniciativa cuyo objetivo es Identificar y describir los componentes claves de la competencia digital en términos de conocimiento, habilidades y actitudes procurando aunar la multiplicidad de iniciativas dispersas y diversas en un marco común que aúne competencias informacionales, digitales, mediáticas y sociales ofreciendo una herramienta para la implementación, medición, desarrollo del currículo, competencias del profesorado, certificación y autoevaluación. Con el valor añadido de ser un marco que no permanece estático sino que va evolucionando e incluyendo mejoras según se va testando y la sociedad va evolucionando.

Es muy importante disponer de un marco de referencia que sea adaptable a las necesidades de cada colectivo y al que se pueda recurrir (No todos los ciudadanos tienen que tener todas las competencias digitales que se enuncian) que sea descriptivo, no prescriptivo, exhaustivo y extensivo, pero no dogmático, que mantenga y actualice las competencias digitales en un proceso continuo y cambiante acorde con la evolución de las tecnologías y las nuevas necesidades y demandas de la ciudadanía. Además la singularidad de DigComp es que conecta las competencias que necesita la ciudadanía con las bibliotecas como centros de conocimiento donde pueden adquirir esas habilidades a la vez que lo hacen las escuelas y universidades, esto le proporciona a la biblioteca relevancia social, solvencia y credibilidad ante los políticos y la ciudadanía

A partir da sua experiência com a realização de projetos de cooperação internacional entre universidades da Espanha e do Brasil, fale quais são, na sua visão, os avanços e limites dessas parcerias para o desenvolvimento de ações acadêmicas no campo da Ciência da Informação.

La internacionalización de la universidad ofrece extraordinarias posibilidades, especialmente para la mejora de la investigación y la docencia pero también para la vinculación, articulación y fortalecimiento institucional. Promover convenios con las universidades de diferentes países es muy importante pero no es suficiente, esos acuerdos hay que dinamizarlos, ponerlos en marcha y eso sólo se consigue con la motivación de los profesores e investigadores y con soporte institucional a la hora de apoyar acciones, becas, movilidad, publicaciones o eventos conjuntos. Los convenios funcionan si la comunidad académica colabora, si los profesores participan y la universidad apoya las iniciativas. La política institucional de apoyo a la internacionalización es esencial. Otro aspecto importante que debemos destacar es que la internacionalización incide en toda la comunidad universitaria, profesores, alumnos y personal de administración y servicio lo cual redundará en un beneficio global.

Me gustaría terminar esta entrevista señalando uno de los productos resultado del convenio suscrito entre la UCM y la UNB, se trata del *Seminario Hispano Brasileño de investigación en Información, Documentación y Sociedad* que comenzó su andadura en 2012. El pasado año celebró su V edición en Aracaju y este año celebra su VI edición en Madrid, del 12-14 de Noviembre. Nació como un pequeño Seminario y fue creciendo y afianzándose con la participación de un numeroso grupo de universidades e Instituciones brasileñas y españolas. Están todos ustedes invitados a participar y les esperamos en España.

Un caluroso saludo a los lectores de esta revista a la que deseo grandes éxitos!